

**JOHAN  
VANTIEL**



# Algemene voorwaarden



**JOHANVANTIEL.NL**

Ik ervaar zelf elke dag hoeveel energie het geeft als je je eigen aangeboren talenten en kwaliteiten inzet en daardoor effectiever, productiever en gelukkiger bent. Dat gun ik mijn klanten ook. Daarom help ik mensen, organisaties en teams productiever en effectiever te worden door je talenten en kwaliteiten bewuster in te zetten. Groeien van tevredenheid naar bevologenheid! De werkvormen die ik daarvoor gebruik zijn geen trucjes, maar lekker praktisch toepasbaar zodat je direct groei ervaart.

Deze werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de voorwaarden zoals hieronder omschreven. Daarnaast zal ik me bij de uitoefening van deze werkzaamheden houden aan de professionele gedragsregels, waaronder de Internationale Ethische Code voor coaches, mentoren en supervisors (NOBCO).

## INHOUDSOPGAVE

### **1. ALGEMEEN**

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbiedingen en totstandkoming van de Opdracht
4. Herroepingsrecht
5. Wijzigingen
6. Annulering
7. Inschakeling derden
8. Leveringstermijn(en)
9. Medewerking door de Klant
10. Adviezen
11. Prijzen
12. Facturering en betaling
13. Privacy
14. Klachten
15. Publicatie
16. Opschorting en ontbinding
17. Overmacht
18. Aansprakelijkheid
19. Geheimhouding
20. Intellectuele eigendomsrechten
21. Boete
22. Overige bepalingen

### **2. GEBRUIK PLATFORM**

23. Toepasselijkheid
24. Gebruik van het Platform
25. Misbruik Platform
26. Onderhoud en aanpassingen
27. Gebruiksrecht

## 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene voorwaarden:** onderhavige Algemene voorwaarden van JOHANVANTIEL.

**Diensten:** al hetgeen JOHANVANTIEL ten behoeve van de Klant, binnen het kader van de door de Klant verstrekte Opdrachten maakt en/of onderneemt, waaronder een door JOHANVANTIEL georganiseerde workshop, training, seminar, coachtraject, cursus en dergelijke.

**JOHANVANTIEL:** Johan van Tiel, mede handelend onder de naam JOHANVANTIEL, de opdrachtnemer die de Diensten aan de Klant aanbiedt en uitvoert, gevestigd is te (7811 KZ) Emmen en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61673811.

**Klant:** iedere natuurlijk of rechtspersoon met wie JOHANVANTIEL een Opdracht aangaat dan wel een aanbieding doet, dan wel degene die als deelnemer de training volgt.

**Opdracht:** al hetgeen tussen JOHANVANTIEL en de Klant is overeengekomen.

**Partij(en):** JOHANVANTIEL en/of de Klant.

**Platform:** een online platform voor e-learning van JOHANVANTIEL waar de Klant - indien overeengekomen - gebruik van kan maken.

## I ALGEMEEN

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Op alle rechtsbetrekkingen met JOHANVANTIEL zijn uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing. Door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden en andere (van de Algemene voorwaarden afwijkende) bedingen worden door JOHANVANTIEL uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Eventuele afwijkende voorwaarden van onderhavige Algemene voorwaarden zijn voor JOHANVANTIEL slechts bindend indien JOHANVANTIEL zich daar schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.
- Indien er deelnemers namens de Klant deelnemen aan de Diensten van JOHANVANTIEL, zijn deze Algemene voorwaarden eveneens van toepassing. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat de bepalingen van deze Algemene voorwaarden bij de deelnemers bekend zijn.

### Artikel 3 - Aanbiedingen en totstandkoming van de Opdracht

- Alle aanbiedingen of offertes van JOHANVANTIEL zijn te allen tijde vrijblijvend en hooguit een maand geldig, tenzij in het aanbod of de offerte een ander termijn van aanvaarding is genoemd.
- Opdrachten (alsook wijzigingen daarin) komen tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging van JOHANVANTIEL. Voorts komt een Opdracht tot stand doordat JOHANVANTIEL zonder voorafgaande bevestiging geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan een door de Klant gegeven Opdracht.
- Voor Opdrachten waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding/offerte c.q. bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Opdracht juist en volledig weer te geven.

### Artikel 4 - Herroepingsrecht

- Indien de Klant een consument is, kan de digitaal tot stand gekomen Opdracht gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen worden ontbonden. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant het product heeft ontvangen, dan wel heeft ingestemd met

het voorstel. Zodra in overleg met JOHANVANTIEL een eerste gesprek is gepland of op een andere manier door JOHANVANTIEL uitvoering is gegeven aan de Opdracht, vervalt het herroepingsrecht.

- Op digitale producten, waaronder e-learning, geldt geen herroepingsrecht. Bij het aangaan van de Opdracht heeft de Klant uitdrukkelijk verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht en ingestemd met de directe levering van het product. De verkoop is definitief na een succesvolle betaling.
- Als de Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht dient de Klant dit binnen de bedenktijd te melden door middel van een e-mail naar [hallo@johanvantiel.nl](mailto:hallo@johanvantiel.nl) of via het contactformulier op de website.
- Het risico en de bewijslast voor de juiste en het tijdig uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant. De Klant draagt ook (eventuele) kosten voor het terugzenden van het product.

### Artikel 5 - Wijzigingen

- JOHANVANTIEL heeft te allen tijde het recht Opdrachten te weigeren of aan de levering en/of uitvoering van de Diensten nadere voorwaarden te verbinden.
- Wijzigingen in de Opdracht door de Klant dienen tijdig en schriftelijk aan JOHANVANTIEL te worden meegedeeld. De wijzigingen in de Opdracht zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding ervan door JOHANVANTIEL. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken worden deze de Klant extra in rekening gebracht.
- Indien wijzigingen in de Opdracht door de Klant geheel of gedeeltelijke annulering van de Opdracht betekent, is JOHANVANTIEL gerechtigd gemaakte kosten, geleden verlies of gederfde winst (al dan niet overeenkomstig artikel 5 van de Algemene voorwaarden) bij de Klant in rekening te brengen.
- JOHANVANTIEL behoudt zich het recht voor meer Diensten dan vermeld in de Opdracht of in de bevestiging uit te voeren en aan de Klant in rekening te brengen. De Klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende Diensten.

### Artikel 6 - Annulering

- De Klant kan de Opdracht tot twee maanden voor aanvang van geplande Dienst kosteloos annuleren door een mail te sturen naar [hallo@johanvantiel.nl](mailto:hallo@johanvantiel.nl). Indien de Klant na voornoemde termijn de Opdracht annuleert zal:
  - bij annulering binnen twee (2) maanden, 50% van het totaalbedrag bij de Klant in rekening worden gebracht.
  - bij annulering binnen één (1) maand, 75% van het totaalbedrag bij de Klant in rekening worden gebracht.
  - bij annulering binnen één (1) dag of bij niet verschijnen van de Klant, het volledige bedrag bij de Klant in rekening worden gebracht.
- Het risico en de bewijslast voor de juiste en de tijdige annulering van de Opdracht ligt bij de Klant.
- Indien JOHANVANTIEL op het moment van annulering reeds kosten heeft moeten maken ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht, dient de Klant deze kosten te vergoeden.

### Artikel 7 - Inschakeling derden

Indien zulks naar het oordeel van JOHANVANTIEL redelijkerwijs noodzakelijk is, is JOHANVANTIEL gerechtigd om (namens en) voor rekening van de Klant derden in te schakelen. Zo mogelijk en/of zondig zal JOHANVANTIEL de Klant hierover informeren.

## Artikel 8 - Leveringstermijn(en)

Door JOHANVANTIEL opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en gelden voor JOHANVANTIEL nimmer als fatale termijnen. Ingeval van overschrijding door JOHANVANTIEL van enige termijn is JOHANVANTIEL eerst na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijk gesteld termijn van tenminste veertien (14) werkdagen in verzuim.

## Artikel 9 - Medewerking door de Klant

1. De Klant zal JOHANVANTIEL voorafgaand aan de aanvang van de Diensten alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn voor de Diensten en waarvoor de Klant aandacht wenst.
2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan dienstverlener ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit. De Klant vrijwaart JOHANVANTIEL voor alle aanspraken voortvloeiende uit enigerlei inbreuk en de Klant zal JOHANVANTIEL alle schade en kosten vergoeden die daarvan het gevolg zijn.
3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur of ruimtes, waarvan JOHANVANTIEL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.
4. Indien een Klant te laat op de afgesproken plek aanwezig is, zal deze tijd van de afgesproken tijd worden afgetrokken en zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht, dan wel kan de extra tijd door JOHANVANTIEL in rekening worden gebracht.
5. JOHANVANTIEL is bevoegd een Klant die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de Dienst onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de Dienst te ontzeggen. De Klant blijft in dat geval de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

## Artikel 10 - Adviezen

1. JOHANVANTIEL kan - indien daartoe opdracht is gegeven - een advies, plan van aanpak, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de Dienst opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. De Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of de adviezen worden opgevolgd.
2. De aard van de Dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen van JOHANVANTIEL kunnen beïnvloeden, zoals de inzet en medewerking van de Klant, alsmede de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van de Klant en diens medewerkers.

## Artikel 11 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's (€), exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege en eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien de Opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs en zullen de daadwerkelijk door JOHANVANTIEL gemaakte kosten bij de Klant in rekening worden gebracht.

## Artikel 12 - Facturering en betaling

1. De Klant dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum de factuur via overmaking te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zoals bij een directe betaling via IDEAL.
2. De Klant is, zonder dat daarvoor enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling nodig is, van rechtswege in verzuim indien niet binnen de overeengekomen termijn is betaald, tevens zijn alle vorderingen die JOHANVANTIEL op de Klant heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, alsmede is JOHANVANTIEL bevoegd de (verdere) nakoming van alle Opdrachten met de Klant op te schorten.
3. Indien de Klant een machtiging tot automatische incasso aan JOHANVANTIEL heeft verstrekt, is het JOHANVANTIEL toegestaan vanaf de datum van de factuur het verschuldigde bedrag van het bij JOHANVANTIEL bekende rekeningnummer van de Klant af te schrijven. Mocht de verschuldigde vergoeding niet kunnen worden geïncasseerd en/of worden gestorneerd, dan geldt dat de Klant in verzuim is vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding niet kan worden geïncasseerd dan wel wordt gestorneerd.
4. Bij een niet tijdige betaling door de Klant en/of indien een automatische incasso wordt gestorneerd, is over het factuurbedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening wettelijke (handels)rente verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de Klant komen te haren laste. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 500,00 en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.
5. Zonder schriftelijke toestemming van JOHANVANTIEL is het de Klant niet toegestaan zijn/haar betalingsverplichting(en) jegens JOHANVANTIEL op te schorten en/of te verrekenen met een vordering van de Klant op JOHANVANTIEL, uit welke hoofde dan ook.

## Artikel 13 - Privacy

1. Partijen houden zich bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Opdracht aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens, die betrekking heeft op de andere Partij.
2. De Klant gaat ermee akkoord dat persoonsgegevens van en over de Klant eventueel gedeeld kunnen worden met derden, conform de voorwaarden zoals vermeld in de Privacyverklaring.
3. De Klant stelt JOHANVANTIEL onmiddellijk in kennis indien naar de mening van de Klant een instructie een inbreuk oplevert op de AVG of enige andere wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming.
4. Persoonsgegevens die betrekking hebben op JOHANVANTIEL mogen niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van JOHANVANTIEL door of namens de Klant verwerkt worden.

## Artikel 14 - Klachten

1. Klachten ten aanzien van de uitgevoerde Diensten dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan JOHANVANTIEL. Na verloop van deze termijn wordt de Klant geacht zijn/haar instemming met de geleverde Diensten te hebben gegeven.
2. Als de Klant tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan de Diensten, dan zullen de Diensten waaraan tekortkomingen kleven opnieuw worden geleverd.

## Artikel 15 - Publicatie

Tijdens het uitvoeren van Diensten door JOHANVANTIEL kunnen foto- en filmopnames worden gemaakt van de Klant. De Klant gaat er expliciet mee akkoord dat op en om de uitvoering van een Dienst beeld- en/of geluidsoptnames worden gemaakt (en dus mogelijk ook van de Klant) en dat deze worden verspreid via alle mogelijke mediakanalen. Indien de Klant wenst dat gepubliceerde foto's verwijderd moeten worden, kan de Klant JOHANVANTIEL hiervan per mail op de hoogte stellen.

## Artikel 16 - Opschorting en ontbinding

1. JOHANVANTIEL kan de Opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen, dan wel de uit te voeren Diensten - zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn - opschorten indien JOHANVANTIEL van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de Opdracht
2. JOHANVANTIEL behoudt in geval van voortijdige beëindiging of in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden
3. In geval van een van beide Partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere Partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

## Artikel 17 - Overmacht

1. JOHANVANTIEL is nimmer aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmacht situatie de verplichtingen op grond van de Opdracht niet kan worden nagekomen.
2. In geval van overmacht is JOHANVANTIEL gerechtigd hetzij de uitvoering van de Opdracht voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat JOHANVANTIEL tot enige schadeloosstelling verplicht is. Gedurende de opschorting is JOHANVANTIEL bevoegd te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Opdracht.
3. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van JOHANVANTIEL onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Opdracht reeds te voorzien - die de nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt.

## Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. De Klant die een Dienst afneemt namens andere deelnemers is hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen voortvloeiende uit de Opdracht en deze Algemene voorwaarden.
2. JOHANVANTIEL zal zich inspannen om de Opdracht naar behoren en met zorg uit te voeren, maar zal en kan nimmer garanderen dat het uitvoeren van de Diensten te allen tijde mogelijk zal zijn. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
3. Onverminderd de elders in de Opdracht of deze Algemene voorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van JOHANVANTIEL, is de aansprakelijkheid van JOHANVANTIEL beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de Diensten.
4. Voorzover de Klant schade heeft geleden welke is ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van JOHANVANTIEL, dan wel van door JOHANVANTIEL ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is de hoogte van het door JOHANVANTIEL te betalen schadebedrag beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Opdracht van een maand

- voorgaande aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende feiten wordt gezien als één feit.
5. JOHANVANTIEL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de Klant of derden, waaronder in ieder geval begrepen bedrijfsschade en omzet- en/of winstdeling.
6. Ieder vorderingsrecht van de Klant, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de Diensten, vervalt indien de tekortkoming en/of de schade te laat wordt gemeld en vervalt in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

## Artikel 19 - Geheimhouding

De Klant zal - behoudens schriftelijke toestemming van JOHANVANTIEL - alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie m.b.t. de uitgevoerde Diensten ter kennis of in handen van derden komt. In het bijzonder ziet de geheimhouding op de door JOHANVANTIEL werkwijze en/of verslaglegging aangaande de Opdracht van de Klant.

## Artikel 20 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle (informatie die ligt besloten in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, rapportages, adviezen, afbeeldingen en/of andere documenten, en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, etc.) en knowhow voortvloeiend uit de Opdracht zijn en blijven eigendom van JOHANVANTIEL, ook al zijn voor vervaardiging daarvan kosten in rekening bij de Klant gebracht.
2. JOHANVANTIEL behoudt het recht om onderdelen van ontwikkelde content en de door de Klant ontwikkelde content geheel of gedeeltelijk in latere projecten te gebruiken.
3. JOHANVANTIEL garandeert op geen enkele wijze dat de aan de Klant geleverde Diensten geen inbreuk maken op enig geschreven of ongeschreven intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

## Artikel 21 - Boete

Indien de Klant geen consument is, verbeurt de Klant ten behoeve van JOHANVANTIEL bij overtreding van het bepaalde in artikelen 13, 19 en 20 van deze Algemene voorwaarden zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 5.000,- en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de Klant in overtreding is. Een door de Klant verschuldigde boete laat onverlet het recht van JOHANVANTIEL op vergoeding van door hem geleden schade, kosten en rente.

## Artikel 22 - Overige bepalingen

1. JOHANVANTIEL mag de Algemene voorwaarden op ieder door hem gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen.
2. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
3. In alle gevallen waarin de relatie tussen de Klant en JOHANVANTIEL eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
4. Op alle rechtsbetrekkingen tussen JOHANVANTIEL en de Klant is

Nederlands recht van toepassing en uitsluitend de rechtbank van de vestigingsplaats van JOHANVANTIEL bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

## **II GEBRUIK PLATFORM**

### **Artikel 23 - Toepasselijkheid**

Onderdeel II is naast onderdeel I van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, overeenkomsten en Opdrachten met betrekking tot de levering van Diensten door JOHANVANTIEL. In geval van strijdigheid gaat het bepaalde in onderdeel II voor het bepaalde in onderdeel I.

### **Artikel 24 - Gebruik van het Platform**

1. De Klant dient voldoende maatregelen te treffen om misbruik of gebruik door derden van zijn/haar account tegen te gaan en de inloggegevens strikt geheim te houden. Het is de Klant niet toegestaan de inloggegevens aan derden te verstrekken. Gebruik van het Platform door onbevoegden is niet toegestaan.
2. JOHANVANTIEL is niet aansprakelijk en aanvaardt in alle gevallen geen verantwoordelijkheid voor het (laten) functioneren van het Platform en de inhoud van de informatie op het Platform.

### **Artikel 25 - Misbruik Platform**

1. Het gebruik van het Platform is niet toegestaan voor handelingen of gedragingen die in strijd zijn met de wet- en regelgeving, openbare orde en goede zeden. Meer in het bijzonder is het niet toegestaan onfatsoenlijke, immorele of discriminerende uitingen te verspreiden op of via het Platform.
2. Het is de Klant voorts niet toegestaan het Platform:
  - a. aan te sluiten op een netwerk waardoor andere apparaten van het Platform gebruik kunnen maken;
  - b. op welke wijze dan aan derden beschikbaar te stellen;
  - c. te gebruiken voor het overmatig verzenden van gegevens of berichten, verspreiden van virussen en andere schadelijke software;
  - d. te gebruiken op een wijze die nadelig of schadelijk kan zijn voor JOHANVANTIEL.

### **Artikel 26 - Onderhoud en aanpassingen**

1. JOHANVANTIEL zal zich inspannen om het Platform naar behoren en met zorg te laten functioneren, maar zal en kan nimmer garanderen dat het Platform te allen tijde, onophoudelijk en zonder storingen beschikbaar zal zijn.
2. Bij incidenten of storingen die het gevolg zijn van storingen die buiten de verantwoordelijkheid van JOHANVANTIEL vallen, zoals storingen bij een (software)provider en/of andere derden, wordt de hersteltijd opgeschort tot het moment dat de dienst van de derde weer beschikbaar is.
3. JOHANVANTIEL heeft het recht om informatie op het Platform te wijzigen of te verwijderen.

### **Artikel 27 - Gebruiksrecht**

1. De Klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, persoonlijk en herroepelijk recht om het Platform te gebruiken.
2. De Klant heeft een gebruiksrecht voor onbepaalde tijd en kan het gebruik van het Platform op ieder moment beëindigen door een e-mail te sturen naar JOHANVANTIEL.
3. JOHANVANTIEL kan het gebruiksrecht van het Platform - met onmiddellijke ingang en zonder verplicht te zijn om enige vergoeding te betalen - beëindigen in geval van misbruik van het Platform, gebruik van Platform in strijd met deze Algemene voorwaarden en/of indien JOHANVANTIEL hinder of schade ondervindt, zulks uitsluitend naar zijn oordeel.